

Breve introducción a la Dinámica de los Sistemas Humanos (HSD)

Traducido por Monica Leon

Texto original de **Glenda Eoyang, PhD** | Founding Executive Director Human Systems Dynamics Institute geoyang@hsdinstitute.org www.hsdinstitute.org

Introducción

Sistemas humanos dinámicos (HSD) es un campo de teoría y práctica que tiene como objetivo desarrollar la Capacidad Adaptativa para ayudar a individuos y grupos a encontrar opciones de acción cuando la aseveración y el control son imposibles. HSD se ha utilizado en todos los sectores y en todo el mundo, donde las situaciones complejas crean problemas aparentemente insuperables. Este documento describe los fundamentos de HSD que contribuyen a su simplicidad y poder.

La práctica de la Dinámica de Sistemas Humanos (HSD)

Estos son tiempos difíciles para las personas y las comunidades de todo el mundo. Nuestros enfoques tradicionales para ver la sociedad y sus problemas se han roto. La evidencia es difícil de evitar: el cambio climático; disturbios políticos; pandemia mundial; corrupción descontrolada; hambre; prejuicios y la inequidad racial. Sabemos que las viejas formas no funcionan, y nuevos métodos audaces están surgiendo de la teoría y la práctica de sistemas adaptativos complejos.

Human Systems Dynamics es un enfoque basado en la complejidad que inspira acción para el cambio intencional a cualquier escala y en cualquier contexto de interacción humana. Se centra en los sólidos principios científicos y en la investigación y la práctica continua en nuestro trabajo con problemas paradójicos y complejos a los que se enfrentan los líderes y personas en una amplia gama de entornos en su día a día.

Breve introducción a la Dinámica de los Sistemas Humanos (HSD)

Ejemplos de aplicaciones actuales de HSD incluyen:

- Los directores de la escuela de los EE. UU. y el extranjero se reúnen regularmente para indagar colectivamente como pueden domar los problemas incuos que enfrentan mientras se preparan para regresar a la escuela en medio de una pandemia mortal.
- Líderes del sistema de salud de todo el mundo se enfrentan a la actual crisis COVID-19. Aprenden del pasado y establecen condiciones para un futuro más saludable y productivo. A medida que responden a COVID-19, están creando capacidad para la próxima crisis de salud, sea lo que sea.
- Activistas y burócratas se reúnen localmente para abordar temas urgentes y preocupaciones compartidas. Encuentran maneras de cosechar energía en las diferencias y tensiones que las dividen. No dependerán de un terreno común. Una comprensión más profunda de las fortalezas y oportunidades del otro puede abrir la posibilidad para todos.
- Los líderes de organizaciones sin fines de lucro ven patrones de posibilidades en las turbulencias que los envuelven a ellos, a la gente que trabaja con ellos y a las comunidades a las que sirven. Como líderes en incertidumbre, sienten una gran urgencia en un momento en que el futuro es más impredecible. Ven nuevas opciones de acción a través del lente de HSD.
- Los facilitadores que apoyan los derechos humanos en las fábricas en el mundo en desarrollo participan en la indagación a través de las diferentes divisiones geográficas, políticas y de idiomas para ampliar la capacidad de adaptación para ellos y para los demás. Crean opciones de acción a medida que ven cómo los patrones del presente afectan a las complejidades de las relaciones personales y las cadenas de suministro globales.
- En un programa de certificación en marcha, 27 profesionales de 8 países completan experimentos de Acción Adaptativa para abordar sus propios desafíos personales y profesionales. También se centran en lo que pueden hacer para cambiar los patrones sistémicos de racismo, salud pública, equidad, pobreza y justicia.

Breve introducción a la Dinámica de los Sistemas Humanos (HSD)

En estos contextos diversos, las personas utilizan la dinámica de los sistemas humanos para encontrar opciones para la acción creativa, incluso con los problemas perversos más abrumadores.

La Teoría de HSD

La teoría de la dinámica de los sistemas humanos (HSD) se deriva de la ciencia de la complejidad y se pule en la experiencia con personas comprometidas con el cambio social y organizacional sostenible. Basándonos en estos cimientos, creemos que las personas tienen un enorme potencial de acción. El potencial existe en sí mismos y en sus relaciones, equipos, instituciones y comunidades. La teoría y la práctica de la dinámica de los sistemas humanos (HSD) explora cómo se mantiene este potencial, cómo se libera y cómo los impactos se propagan a través de los sistemas psicológicos y sociales cuando su potencial es actualizado.

- Nuestra experiencia revela algunas ideas básicas sobre el potencial que está encerrado en los sistemas humanos:
- El potencial inédito se percibe como tensión.
- A veces la tensión es beneficiosa. Algunos ejemplos son: Amor, aprendizaje, curiosidad, empatía.
- A veces la tensión es destructiva. Algunos ejemplos son: Violencia, prejuicio, crueldad, agresión.
- La tensión en un nivel influye en la tensión en otros niveles. Por ejemplo, una persona enojada en un equipo puede cambiar patrones para todo el equipo. Al mismo tiempo, un equipo con bajo rendimiento puede reducir la productividad de cada uno de los miembros.
- La gente toma medidas para aliviar esta tensión. Vemos ejemplos a todas las escalas y en muchos contextos. Las lágrimas liberan tensión emocional dentro de una persona. Hacer preguntas libera tensión por aprender entre las personas. Los disturbios liberan tensión de agresión entre una multitud de personas.

Breve introducción a la Dinámica de los Sistemas Humanos (HSD)

- Cuando la tensión se alivia en un lugar del sistema, aumenta o disminuye la tensión en otras partes o en otros niveles del sistema. Por ejemplo, cuando una persona llora, cambia el estado de ánimo de los demás. A medida que el estado de ánimo cambia para un grupo, otras personas también pueden comenzar a llorar.
- El comportamiento de los sistemas humanos es fundamentalmente inconocible porque las estructuras que mantienen y liberan tensión en todos los niveles de escala están abiertas, tienen muchas variables interdependientes y dependen de la causalidad no lineal.
- Como resultado, para mantener la salud y el bienestar, las personas en todas partes necesitan ver, entender e influir los patrones de que mantienen la tensión y las que la liberan. Llamamos a esta capacidad Capacidad Adaptativa.

Esta comprensión de las dinámicas complejas nos lleva a un enfoque radicalmente innovador para percibir, comprender y tomar medidas para influir en el cambio en los sistemas humanos. Nuestro enfoque se basa en tres componentes de Capacidad Adaptativa: Investigación; Lógica de patrón; y Acción Adaptativa.

La Indagación

El mundo complejo de hoy es impredecible. Durante el siglo pasado, las prácticas occidentales han tratado de reemplazar la incertidumbre por el control. Esa estrategia ha logrado resolver algunos desafíos masivos, pero ha descubierto o desatado muchos otros. Nos quedamos, pues, con un mundo en el que la incertidumbre es la única certeza. La experiencia, las respuestas, el control y la planificación detallada solo son útiles en áreas locales y en horizontes de corto plazo. Cuando la previsibilidad y el control fallan, la indagación se convierte en un factor crítico de éxito.

HSD se toma en serio el desafío de la investigación. Reconocemos que algunas cosas pueden ser conocidas y controladas, y apoyamos los enfoques tradicionales que son eficaces en esas situaciones.

Breve introducción a la Dinámica de los Sistemas Humanos (HSD)

Además, somos sensibles al hecho de que los desafíos más importantes de hoy en día no son predecibles ni controlables. En esas situaciones, la mejor respuesta es una buena pregunta. Es por eso por lo que la práctica de la indagación es un componente significativo de lo que llamamos Capacidad Adaptativa para individuos e instituciones.

Ponemos en marcha la indagación con cuatro prácticas sencillas:

- Convierte el juicio/critica en curiosidad
- Convierte el conflicto/desacuerdo en exploración compartida
- Convierte la defensividad en autorreflexión
- Convierte las suposiciones en preguntas

Nuestra comunidad y nuestros clientes utilizan estas prácticas para involucrarse con sistemas desconocidos y futuros emergentes.

La Lógica de Patrones

En un sistema humano complejo, la causalidad no es simple. Rara vez se encuentra una colisión donde la reacción es "igual y opuesta" a algún otro evento. En su lugar, usted tiene una amplia gama de influencias impredecibles, muchas maneras de medir el éxito, y ninguna cadena clara de causa para el efecto. La pregunta de conducción para la política y la práctica de hoy en día es: ¿Cómo se ve la resolución de problemas sin límites claros, causa y efectos simples, o variables dependientes e independientes claras?

La respuesta es que es imposible. En condiciones de incertidumbre radical, los problemas perversos no pueden ser resueltos. Por otro lado, los patrones de tensión se pueden desplazar, amplificar o liberar. Ese es el trabajo de HSD. Ofrecemos herramientas para ayudar a las personas a ver patrones de tensión, entender los contribuyentes y las implicaciones de las tensiones, y tomar medidas intencionales para cambiar la tensión y cambiar el patrón.

Breve introducción a la Dinámica de los Sistemas Humanos (HSD)

Más específicamente, nos centramos en tres condiciones que influyen en la tensión en sistemas complejos y autoorganizables: Contenedores (C), Diferencias (D) e Intercambios (E).

- Los contenedores son límites que afectan a la dinámica del sistema. Cuando son pequeños o impermeables, entonces la tensión es alta, y el cambio puede ser rápido y relativamente predecible. Cuando los contenedores son grandes o difusos, entonces la tensión es baja, y el cambio puede ser lento y desordenado.
- Las diferencias son distinciones que mantienen la tensión en el sistema. Las diferencias son muchas y variadas en los sistemas humanos. Pueden ser visibles o invisibles (ubicación e historia cultural). Pueden ser sociales o físicos (raza y ubicación). Pueden ser personales o colectivos (estado de salud o equidad sanitaria). Cualquier distinción relevante en un sistema humano puede contener tensión que es un potencial de cambio. Cuando las diferencias son de un tamaño y un número particulares, la tensión se mantiene de una manera flexible, y el cambio puede ser suave y claro. Cuando son demasiado pequeños, puede que no haya suficiente tensión para impulsar el cambio en absoluto. Cuando son demasiado grandes, el sistema puede fracturarse antes de que la tensión acumulada se pueda liberar de forma segura.
- Los intercambios son conexiones que cambian la tensión entre las diferencias. A veces aumentan la tensión, y a veces la disminuyen. Los intercambios pueden ser físicos, verbales, financieros, electrónicos o cualquier otro flujo que influya en la dinámica del sistema. Cuando los intercambios son ajustados, la tensión es alta, y el cambio puede ser rápido y predecible. Cuando los intercambios están sueltos, la tensión es baja, y el cambio puede ser lento y ambiguo.

Estas tres condiciones, CDI, determinan patrones en los sistemas humanos. Lo llamamos la Lógica de Patrones. Los patrones que estas condiciones crean mantienen la tensión a través del tiempo. Las tres condiciones son interdependientes: un cambio en una cambia las tensiones que inician el cambio en las otras.

Breve introducción a la Dinámica de los Sistemas Humanos (HSD)

Cuando se ajusta cualquiera de las condiciones, las tensiones cambian y el cambio ocurre. Esta lógica de patrones funciona de la misma manera en todos los niveles y en todos los contextos del sistema, desde las emociones personales hasta el desarrollo de infraestructura a gran escala.

Acción Adaptativa

El componente final de La capacidad adaptativa se denomina Acción adaptativa. Es un ciclo corto e iterativo de observación, de dar significado y acción que se basa en tres preguntas: ¿Qué? ¿Entonces qué? ¿Y ahora qué?

Este proceso permite a las personas ver patrones que actualmente están influyendo en la dinámica a cualquier escala de un sistema humano; para entender esos patrones de manera veraz y útil; y tomar medidas para cambiar las condiciones, cambiar los patrones y liberar la tensión bloqueada dentro del sistema.

La acción adaptativa, aunque simple, no siempre es fácil. Puede involucrar a varias personas, con sus diversas perspectivas. Un ciclo puede extenderse a lo largo de muchos años y múltiples subciclos. Una persona puede estar involucrada en muchos ciclos de Acción Adaptativa diferentes al mismo tiempo. Y independientemente del contexto, cada ciclo de Acción Adaptativa tiene el potencial de revelar sorpresas, ya que las tensiones inconocibles del sistema cambian en respuesta ¿Y AHORA QUE? acciones por ti mismo y por los demás.

Modelos/Métodos de HSD

Los desafíos actuales no sólo son inicuos, sino que también son urgentes. Las personas están bajo presión para responder a cambios complejos rápidamente, colectivamente y con información incompleta. Para responder a esta necesidad, el Instituto HSD y los miembros de la comunidad más amplia de HSD han desarrollado o adaptado una colección de modelos/métodos para apoyar la indagación práctica a través de la acción adaptativa. Cada una de estas herramientas es un modelo porque revela patrones para responder a la pregunta ¿QUE? La cual también es un método porque guía como de damos significado ¿ENTONCES QUÉ? y tomar acción ¿Y AHORA QUE?

Breve introducción a la Dinámica de los Sistemas Humanos (HSD)

Todos los modelos/métodos son engañosamente simples. Incorporan principios y prácticas de HSD en patrones y prácticas elegantes. La simplicidad hace que sea fácil ver, usar, entender y enseñar Capacidad Adaptativa en diversas situaciones.

Esta colección de modelos/métodos es extensa y en constante expansión. La mayoría son accesibles en la web de HSD¹, y todos están disponibles para su uso. Nuestra política de propiedad intelectual invita a todos a utilizarlos con solo dos condiciones: citar HSD como fuente y compartir lo que aprenda con el resto de la Comunidad de HSD. Los miembros de la Comunidad de HSD de todo el mundo utilizan el modelo/métodos, los adaptan para el lenguaje o el contexto, y continúan expandiendo la colección para ayudar a otros a ver, comprender e influir en los sistemas humanos a todas las escalas.

Conclusión

En estos días de radical inestabilidad e incertidumbre, la gente necesita una nueva forma de tomar decisiones e intervenir. HSD ofrece una teoría y práctica coherente que prepara a individuos y grupos para involucrarse con sus desafíos complejos y emergentes. Nuestra visión, que vivimos hoy y que imaginamos para el futuro, es:

La gente en todas partes prospera, porque vemos los patrones claramente, buscamos entender y actuamos con valor para transformar las turbulencias y la incertidumbre en posibilidades para todos.

¹ www.hsdinstitute.org/resources.html